

# Manuale **CUP WEB**



**Stampa il Promemoria o la Ricevuta di pagamento**



## SOMMARIO

3.....	STAMPA SENZA AUTENTICAZIONE
4.....	RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE
6.....	STAMPA CON AUTENTICAZIONE
6.....	ACCESSO AI SISTEMI
8.....	RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE

## INTRODUZIONE

Il presente documento elenca tutti i passaggi utili alla procedura di stampa del Promemoria della Prenotazione o della Ricevuta/Fattura del pagamento: si può fare senza autenticazione o con autenticazione.

La Stampa senza effettuare l'autenticazione al sistema è una procedura che va a puntare la singola prenotazione: la ricerca può essere fatta utilizzando il Codice Fiscale accoppiato al numero di impegnativa, di prenotazione o all'identificativo di versamento.

Invece autenticandosi al sistema si trovano tutte le proprie prenotazioni in funzione dei filtri di ricerca.

### 1. STAMPA SENZA AUTENTICAZIONE

Per Stampare un Promemoria o una Ricevuta senza effettuare accesso si deve andare alla pagina delle "mie prenotazioni" ci si accede cliccando al punto **1** o al punto **2**.

The screenshot displays the CUPWEB website for the Regione Autonoma della Sardegna. At the top, there is a red header with the text "Regione Autonoma della Sardegna" and a blue "Accedi" button. Below this is a dark blue navigation bar with a "MENU" icon (labeled with a red '2') and the "CUPWEB" logo. The navigation bar includes links for "Home", "Prenota", "Le Mie Prenotazioni" (highlighted with a red box and labeled with a red '1'), "Pagamento", "Aiuto", and "Manuali".

The main content area features a large section titled "Prenota e Paga online" with a sub-image of a laptop and stethoscope. Below this is a blue button labeled "ACCEDI AL SERVIZIO".

Below the main section are three smaller cards:

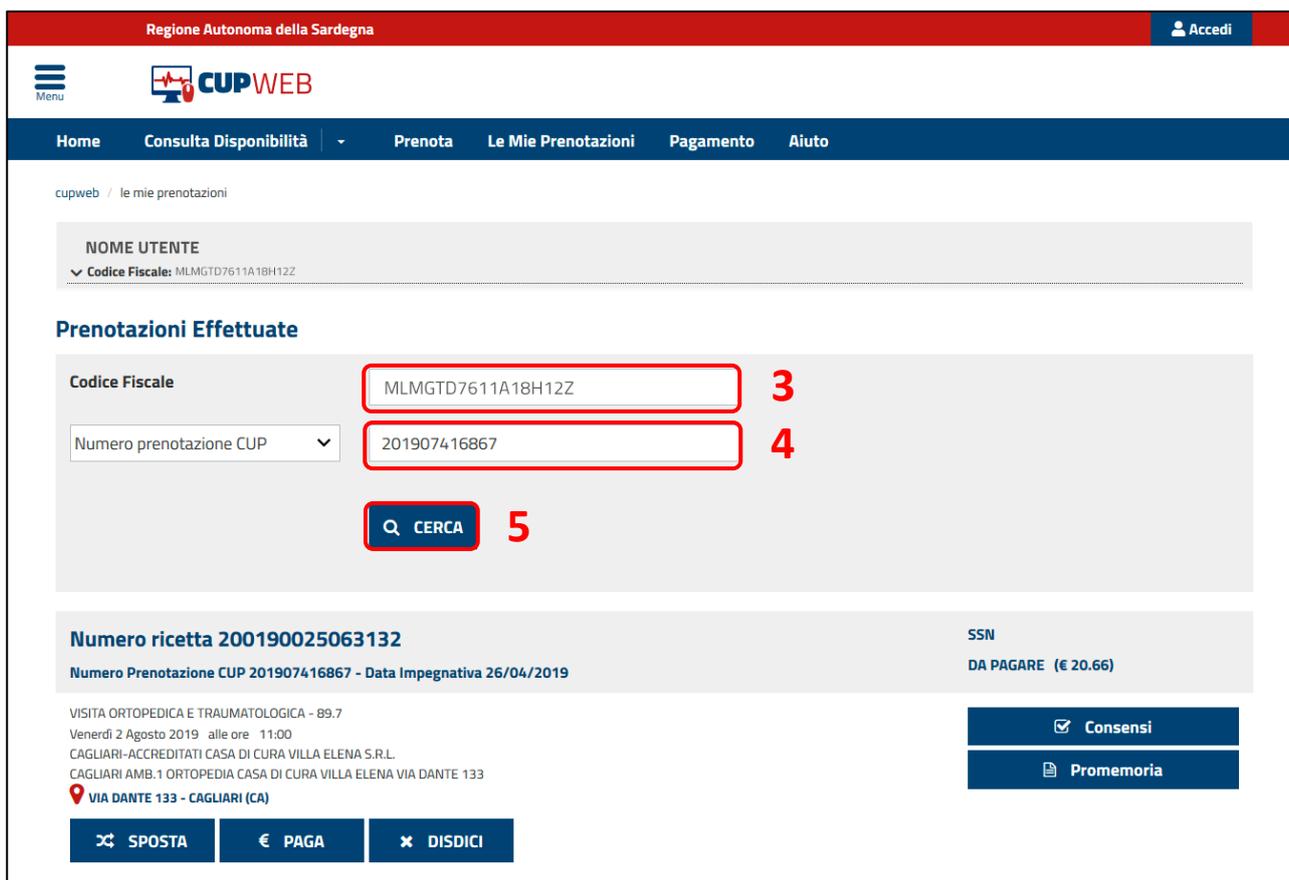
- Prenota on line:** "Puoi prenotare un'offerta più ampia di prestazioni del Servizio Sanitario sulle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate della regione. Dovrai avere a portata di mano un'impegnativa rossa o una ricetta dematerializzata."
- Paga on line:** "Puoi effettuare il pagamento online del proprio ticket sanitario, se è già stata effettuata la prenotazione. Attualmente puoi pagare il ticket solo per le strutture Pubbliche e gli accessi al Pronto Soccorso."
- Consulta il tuo FSE:** "Hai sempre a portata di mano le tue prescrizioni sul tuo Fascicolo Sanitario Elettronico. Clicca qui per accedere al tuo Fascicolo o per attivarlo in pochi passi, se non l'hai ancora fatto."

In alto a sinistra c'è il menù interattivo **2** da cui è possibile effettuare la stessa attività.



## 1.1 RICERCA PRENOTAZIONE

La pagina delle Mie Prenotazioni è una maschera di ricerca con due campi da compilare: codice fiscale **3** e un codice che identifichi la **4** Prenotazione (N° Prenotazione, N° Impegnativa, N° Pagamento). Nell'esempio sottostante si è usato il Codice Fiscale **3** e il Numero di Prenotazione Cup **4**, ed infine cliccare sul bottone "Cerca" **5**.



Per effettuare la stampa devo cliccare sul tasto "Promemoria" **6** per poterlo aprire o salvare sul mio dispositivo e stamparlo.

MENU **CUPWEB** FILIPPO SARAIIS Esci

**DA PAGARE (€ 20.66) SSN**

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7  
Lunedì 7 Ottobre 2019 alle ore 12:50

STUDIO CARDIOLOGICO DR MAURIZIO BINA S.A.S.  
CAGLIARI AMB.1 ECG-ECOCARD. DR.M.BINA V.SATTA 88  
VIA SATTA 88 - CAGLIARI (CA)

SPOSTA PAGA DISDICI

Apertura di Promemoria\_201909858117.pdf

È stato scelto di aprire:  
Promemoria\_201909858117.pdf  
tipo: Adobe Acrobat Document  
da: https://cupweb.sardegnasalute.it

Che cosa deve fare Firefox con questo file?

Apriilo con Adobe Acrobat Reader DC (predefinita)

Salva file

Da ora in avanti esegui questa azione per tutti i file di questo tipo.

OK Annulla

Dopo aver scelto se salvare sul dispositivo aprire direttamente senza salvare 7, posso premere “OK” 8 e poi Stampare 9.

Promemoria\_201909858117.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti Promemoria\_2019...

Stampato il 25/09/2019

**ATS Sardegna**  
Azienda Tutela Salute  
ASSL Cagliari

Numero Prenotazione: 201909858117 Identificativo Unico di Versamento (IUV): non inserito

Regione Sardegna Intestatario della Richiesta/e  
Azienda per la tutela della salute  
Via Enrico Costa, 57 (Piazza Fiume) - 07100 SS  
C.F.: 92005870909  
Partita IVA: 00935650903

Numero NRE: 2000A 4060735487 Tipo Rich.: Servizio Sanitario Nazionale  
Numero impegnativa: non inserito Compartecipazione Ticket  
Data impegnativa/NRE: 12/06/2019 \*Importo Euro: 20.66€

**DOVE PRESENTARSI PER VISITE ED ESAMI**

Presentarsi al seguente indirizzo: STUDIO CARDIOLOGICO DR MAURIZIO BINA S.A.S. - VIA SATTA 88  
Unità Diagnostica erogatrice: 108200388021 - CAGLIARI AMB.1 ECG-ECOCARD. DR.M.BINA V.SATTA 88 VIA SATTA 88 CAGLIARI  
NOTA: INDIRIZZO:VIA SATTA 88,CAGLIARI (CARDIOLOGO PRIVATO ACCREDITATO),TEL.0708941636- 400042- CEL.3356661940

**QUANDO PRESENTARSI PER VISITE ED ESAMI**

Prestazione	Qta	Data	Ora	Attesa	Ritiro
89.7 VISITA CARDIOLOGICA	1	Lun-07/10/2019	12:50	12	

Indicazioni dell'ambulatorio

Prestazione/i: VISITA CARDIOLOGICA  
Portare tessera sanitaria e referti precedenti.

## 2. STAMPA CON AUTENTICAZIONE

Per effettuare l'accesso al servizio e loggarsi al Cup Web cliccare sul pulsante di accesso 10.

Regione Autonoma della Sardegna

Accedi

10

Menu

Home Consulta Disponibilità Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto

**Cos'è**

Il CUP WEB è il sistema di prenotazione online delle prestazioni specialistiche della Regione Autonoma della Sardegna. Il servizio è completamente gratuito ed è riservato ai cittadini maggiorenni purché assistiti. Aderiscono a questo sistema tutte le strutture sanitarie pubbliche e quelle private accreditate con il Servizio Sanitario Regionale. Accedendo al servizio è possibile consultare le disponibilità delle prestazioni, prenotare un appuntamento, visualizzare, annullare o modificare una precedente prenotazione e da oggi si potrà anche pagare il ticket.

ACCEDE AL SERVIZIO

10

**Consulta on line**

Ora sarà possibile consultare in tempo reale le date e gli orari in cui sono disponibili tutte le prestazioni offerte in regime ambulatoriale su tutto il territorio regionale, comprese le strutture private accreditate senza doverti autenticare. Per maggiori informazioni clicca qui.

**Paga on line**

Si potrà effettuare il pagamento online del proprio ticket sanitario, se è già stata effettuata la prenotazione. Attualmente si potrà pagare il ticket solo per le strutture Pubbliche. Per maggiori informazioni clicca qui.

**Prenota on line**

Ora potrai prenotare un'offerta più ampia di prestazioni del Servizio Sanitario su tutte le strutture sanitarie pubbliche e private accreditate della regione. Dovrai avere a portata di mano un'impegnativa rossa o una ricetta dematerializzata. Per maggiori informazioni clicca qui.

### 2.1 ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso al servizio può essere fatto seguendo le indicazioni qui sotto:

# Accesso ai servizi



## Per accedere al servizio è richiesta l'autenticazione

L'autenticazione può essere effettuata secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, [SPID](#) e [TS-CNS](#) rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

*Si avvisano gli utenti che ad oggi non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, rispetto alle quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida.*

### Autenticazione con SPID

SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.

Se hai già un'identità **SPID persona fisica**, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da [AgID](#).

L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del [sito istituzionale](#)



[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)

### Autenticazione con CNS

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite **TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi)**, **CNS** o altre smart card ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.

Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.

Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla **TS-CNS**.



[Come si richiede la TS-CNS?](#)

[Dove si attiva?](#)

[Come si usa la TS-CNS?](#)

Scelta la modalità di autenticazione il servizio propone la pagina di Benvenuto con le attività che si possono fare. Per Disdire cliccare su "Le Mie Prenotazioni" **11**, sull'immagine oppure nel menù in alto a sinistra come nell'immagine che segue.

Regione Autonoma della Sardegna MARIO ROSSI Esci

**MENU** **11** **CUPWEB**

Benvenuto Prenota **Le Mie Prenotazioni** Il Mio Profilo Aiuto Manuali

cupweb / benvenuto **11**

**Benvenuto**  
MARIO ROSSI



**Prenota con ricetta dematerializzata**

La ricetta dematerializzata sostituirà progressivamente la ricetta rossa o cartacea, e sarà disponibile su tutto il territorio nazionale. Con la ricetta elettronica il paziente riceve un promemoria caratterizzato da un Numero di Ricetta Elettronica (NRE) grazie al quale CUP e farmacia posso reperire tutte le informazioni inserite dal medico senza necessariamente avere in mano la ricetta.



**Prenota con ricetta rossa**

La ricetta rossa è definita così per la bordatura colorata dei campi, può essere compilata solamente dai medici dipendenti di strutture pubbliche e viene utilizzata per la prescrizione di un esame diagnostico o una visita specialistica a carico del servizio sanitario, oppure per la prescrizione di una terapia farmacologica.



**Paga**

Si potrà effettuare il pagamento online del proprio ticket sanitario, se è già stata effettuata la prenotazione. Se hai già il codice IUUV o il codice della prenotazione clicca qui, altrimenti vai sulla pagina Le mie prenotazioni e ricerca l'appuntamento da pagare.



**Le mie prenotazioni** **11**

Su questa pagina si può:

- Visualizzare gli appuntamenti prenotati;
- Ristampare il promemoria della prenotazione;
- Ristampare il documento del pagamento;
- Annullare, spostare e pagare una prenotazione;

**11**

**La tua storia clinica sempre e ovunque disponibile**



**Consulta il tuo FSE**

Hai sempre a portata di mano le tue prescrizioni sul tuo Fascicolo Sanitario Elettronico. Clicca qui per accedere al tuo Fascicolo o per attivarlo in pochi passi, se non l'hai ancora fatto.



**Aiuto**

Su questa pagina si trova una lista di risposte alle domande più frequenti.

## 2.2 RICERCA PRENOTAZIONE

La pagina delle Mie prenotazioni si presenta come segue: in automatico si troveranno tutte le prenotazioni che ancora devono essere eseguite, e con i filtri per data posso restringere o ampliare i risultati della ricerca a seconda delle esigenze.

Regione Autonoma della Sardegna NOME UTENTE Esci

Menu **CUPWEB**

Benvenuto Prenota ▼ Pagamento Le Mie Prenotazioni Il Mio Profilo Aiuto

cupweb / le mie prenotazioni

MARIO ROSSI  
Codice Fiscale: MRR5520JKD0523

### Prenotazioni Effettuate

Per data Dal: 10/07/2019 Al:

Per IUUV

Numero Impegnativa

Numero prenotazione CUP

Per pagamento  PAGATO  NON PAGATO

Filtri Veloci

---

**Numero ricetta 200190025063132** SSN  
 Numero Prenotazione CUP 201907372880 - Data Impegnativa 26/04/2019 DA PAGARE (€ 20.66)

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7  
 Martedì 23 Luglio 2019 alle ore 11:20  
 QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E.  
 PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori  
 Via Turati - QUARTU SANT'ELENA (CA)

**12**  Consensi  Promemoria

Per effettuare la “Stampa” premere il tasto “Promemoria” **12**, scegliere se aprire o stampare **13** ed infine stampare.

Menu **CUPWEB** Esci

DA PAGARE (€ 20.66) SSN

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7  
 Lunedì 7 Ottobre 2019 alle ore 12:50  
 STUDIO CARDIOLOGICO DR MAURIZIO BINA S.A.S.  
 CAGLIARI AMB.1 ECG-ECOCARD. DR.M.BINA V.SATTA 88  
 VIA SATTA 88 - CAGLIARI (CA)

Consensi  Promemoria

Apertura di Promemoria\_201909858117.pdf

È stato scelto di aprire:

Promemoria\_201909858117.pdf  
 tipo: Adobe Acrobat Document  
 da: https://cupweb.sardegna.salute.it

Che cosa deve fare Firefox con questo file?

Aprirlo con Adobe Acrobat Reader DC (predefinita)

Salva file **13**

Da ora in avanti esegui questa azione per tutti i file di questo tipo.

Menu **Recapiti telefonici** **Indirizzi di posta elettronica**

Home Page Per prenotare e chiedere informazioni supporto.cup@regione.sardegna.it



**ATS Sardegna**  
Azienda Tutela Salute  
ASSL Cagliari



200019098581172000020664

Stampato il 25/09/2019

**Numero Prenotazione:** 201909858117      **Identificativo Unico di Versamento (IUV):** non inserito

**Regione Sardegna**  
**Azienda per la tutela della salute**  
Via Enrico Costa, 57 (Piazza Fiume) - 07100 SS  
C.F.: 92005870909  
Partita IVA: 00935650903

**Intestatario della Richiesta/e**

Numero NRE: 2000A 4060735487  
Numero impegnativa: non inserito  
Data impegnativa/NRE: 12/06/2019

Tipo Rich.: Servizio Sanitario Nazionale  
Compartecipazione Ticket  
\*Importo Euro: 20.66€

**DOVE PRESENTARSI PER VISITE ED ESAMI**

Presentarsi al seguente indirizzo: STUDIO CARDIOLOGICO DR MAURIZIO BINA S.A.S. - VIA SATTÀ 88  
Unità Diagnostica erogatrice: 108200388021 - CAGLIARI AMB.1 ECG-ECOCARD. DR.M.BINA V.SATTA 88 VIA SATTÀ  
88,CAGLIARI  
NOTA: INDIRIZZO:VIA SATTÀ 88,CAGLIARI (CARDIOLOGO PRIVATO ACCREDITATO).TEL.070/8941636- 400042- CEL.3356661940

**QUANDO PRESENTARSI PER VISITE ED ESAMI**

Prestazione	Qta	Data	Ora	Attesa	Ritiro
89.7 VISITA CARDIOLOGICA	1	Lun-07/10/2019	12:50	12	

**Indicazioni dell'ambulatorio**

Prestazione/i: VISITA CARDIOLOGICA  
Portare tessera sanitaria e referti precedenti.

FINE DEL DOCUMENTO