

Manuale **CUP WEB**



Sposta una Prenotazione



SOMMARIO

3.....	SPOSTAMENTO SENZA AUTENTICAZIONE
4.....	RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE
5.....	FILTRI E SCELTA AMBULATORIO
6.....	CONFERMA APPUNTAMENTO
7.....	CONFERMA DATI ANAGRAFICI
9.....	SPOSTAMENTO CON AUTENTICAZIONE
10.....	ACCESSO AI SERVIZI
11.....	RICERCA PRENOTAZIONE

INTRODUZIONE

Il presente documento elenca tutti i passaggi utili alla procedura di spostamento di una prenotazione che si può fare senza autenticazione o con autenticazione.

Lo spostamento senza effettuare l'autenticazione al sistema è una procedura che va a puntare la singola prenotazione: la ricerca può essere fatta utilizzando il Codice Fiscale accoppiato al numero di impegnativa, di prenotazione o all'identificativo di versamento.

Invece autenticandosi al sistema si trovano tutte le proprie prenotazioni in funzione dei filtri di ricerca.

1. SPOSTAMENTO SENZA AUTENTICAZIONE

Per spostare la prenotazione senza effettuare accesso si deve andare alla pagina delle "mie prenotazioni" ci si accede cliccando al punto **1** o al punto **2**.

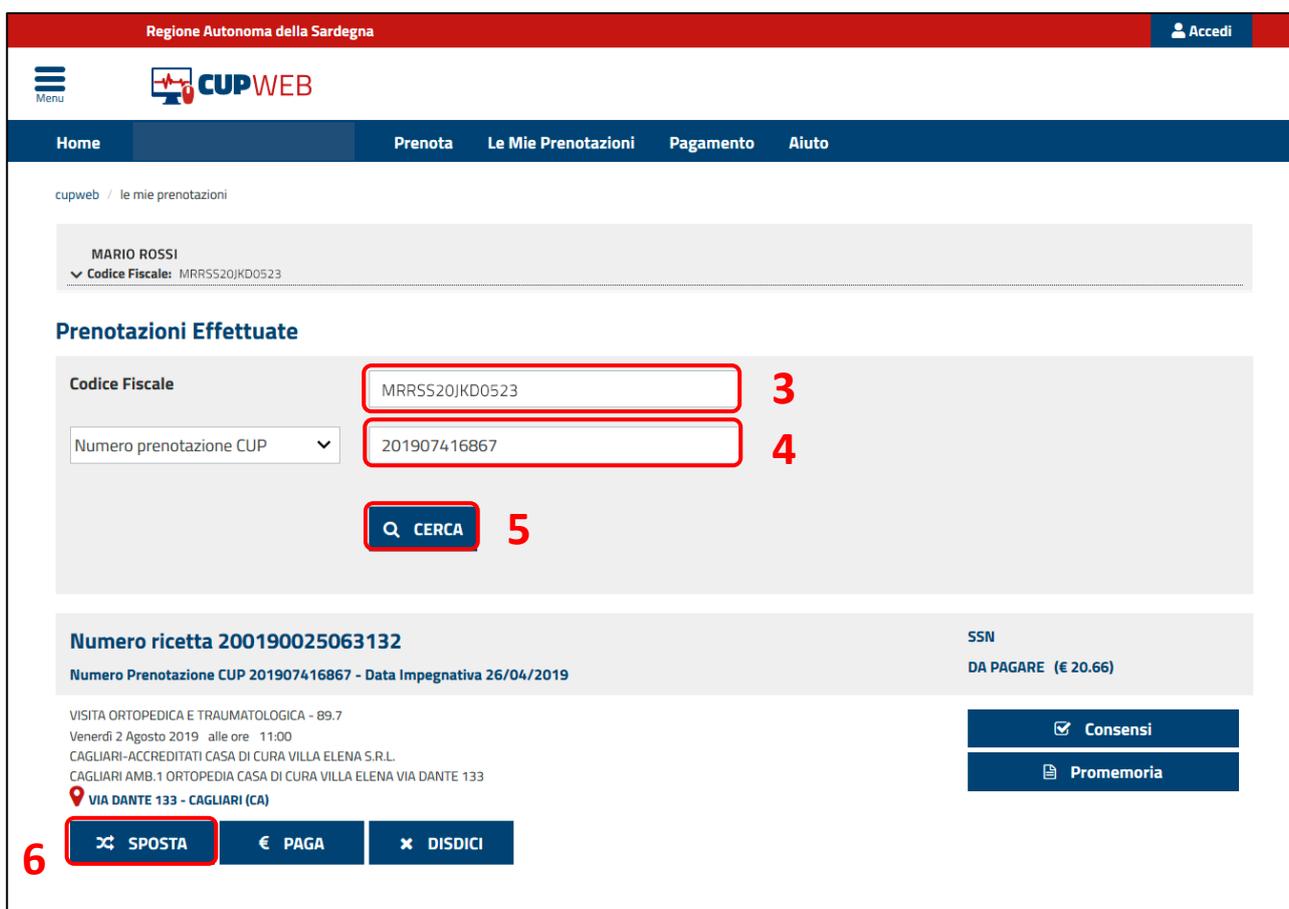
The screenshot shows the top navigation bar of the CUP WEB website. The header includes the logo of the Regione Autonoma della Sardegna and the text 'Regione Autonoma della Sardegna' on the left, and 'Accedi' on the right. Below the header is a dark blue navigation menu with the following items: 'Home', 'Prenota', 'Le Mie Prenotazioni', 'Pagamento', 'Aiuto', and 'Manuali'. The 'Le Mie Prenotazioni' item is highlighted with a red box and labeled with the number '1'. To the left of the navigation menu, there is a red box containing a hamburger menu icon and the word 'MENU', with a red box around it labeled with the number '2'. The main content area features a large section titled 'Prenota e Paga online' with a sub-header 'Prenota e Paga online'. Below this is a paragraph of text and a blue button labeled 'ACCEDI AL SERVIZIO'. To the right of this section are three smaller cards: 'Prenota on line', 'Paga on line', and 'Consulta il tuo FSE', each with a brief description of the service and a small icon.

In alto a sinistra c'è il menù interattivo **2** da cui è possibile effettuare la stessa attività.



1.1 RICERCA PRENOTAZIONE

La pagina delle Mie Prenotazioni è una maschera di ricerca con due campi da compilare: codice fiscale **3** e un codice che identifichi la Prenotazione **4** (N° Prenotazione, N° Impegnativa, N° Pagamento). Nell'esempio sottostante si è usato il Codice Fiscale **3** e il Numero di Prenotazione Cup **4**, ed infine cliccare sul bottone "Cerca" **5**.



Per effettuare lo "Spostamento" premere il tasto "Sposta" **6**.

Il sistema apre automaticamente la vecchia prenotazione e va a cercare la Nuova Prima disponibilità in Sardegna.

The screenshot shows the CUPWEB interface for appointment management. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Prenota', 'Le Mie Prenotazioni', 'Pagamento', and 'Aiuto'. Below this, the user is logged in as 'FILIPPO SARAIS' with a fiscal code of 'SRSFPP84D20L521T'. The main content area is titled 'Riepilogo attività' and shows a prescription for 'VISITA CARDIOLOGICA (PRENOTABILE)' on 'Giovedì 26 Settembre 2019' at '10:00'. The appointment is located at 'TORTOLI' (OG) - Pol. Tortoli, Amb. Cardiologia Dr Massidda, via Monsignor Virgilio - TORTOLI' (NU). A red box highlights the appointment details, and a red number '7' is displayed next to the location. Below this, there is a 'Scelta appuntamenti' section with a table of 'Appuntamenti Proposti'. The table shows the same appointment details and a red number '8' next to the location. A red box highlights the 'Altre Disponibilità' button in the table.

Regione Autonoma della Sardegna Accedi

MENU **CUPWEB**

Home Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto

cupweb / ricetta elettronica

NRE Prestazioni **Appuntamenti** Riepilogo e conferma

Riepilogo attività

FILIPPO SARAIS
Codice Fiscale: SRSFPP84D20L521T

Dati della ricetta:
Numero ricetta: 2000A4060735487 Data ricetta: 12/06/2019
Priorità: P - Programmata

89.7 (Quantità: 1)
VISITA CARDIOLOGICA
(PRENOTABILE)

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 (PRENOTABILE)
Giovedì 26 Settembre 2019 alle ore 10:00

TORTOLI' (OG) - Pol. Tortoli
Amb. Cardiologia Dr Massidda
Via Monsignor Virgilio - TORTOLI' (NU) **7**

AVANTI

Scelta appuntamenti
Nella tabella sono elencati gli appuntamenti disponibili per le prestazioni selezionate. Clicca su un appuntamento se vuoi modificarne data, orario o struttura.

Appuntamenti Proposti

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 (PRENOTABILE) Giovedì 26 Settembre 2019 alle ore 10:00	TORTOLI' (OG) - Pol. Tortoli Amb. Cardiologia Dr Massidda Via Monsignor Virgilio - TORTOLI' (NU) 8	Altre Disponibilità
--	---	----------------------------

Per cambiare data e Ambulatorio e data premere il tasto "Altre Disponibilità" **8** ed accedere all'intera offerta regionale.

1.2 FILTRI E SCELTA AMBULATORIO

È possibile filtrare con gli appositi menù a tendina **9** e **10** i risultati della ricerca visualizzando solo una parte della Regione: in questo esempio si è scelto di filtrare per la provincia di Cagliari.

Premendo il tasto **11** "Altre Date" (nella pagina seguente) è possibile visualizzare tutte le ulteriori disponibilità (date e orario) di quell'ambulatorio. Selezionando le diverse Date **12** si aggiornano gli orari rimasti liberi per quella data selezionata mentre per confermare la scelta si deve cliccare su un orario **13**.

MENU **CUPWEB** Accedi

Filtri

Seleziona filtri per Macrozona, Zona e/o Sede per effettuare una ricerca mirata degli appuntamenti, oppure non inserire filtri per ottenere i primi appuntamenti disponibili su un'area più ampia.

Macrozona Zona **9** Provincia di Cagliari Sede **10**

Appuntamenti Disponibili

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 (PRENOTABILE)
Giovedì 26 Settembre 2019 alle ore **11:50**

SELARGIUS-ACCREDITATI Centro Cardiologico Dott. Luigi Cadeddu S.a.s.
Selargius Cardiologia amb.3A Dr. Walter Boi Centro Cardiologico s.a.s Via Tazzoli 43/A
Via Tazzoli 43/A - SELARGIUS (CA)

Seleziona
Altre Date
Note

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 (PRENOTABILE)
Giovedì 26 Settembre 2019 alle ore **17:10**

ORROLI (CA) - Pol. Orroli
PUB - AMB CARDIOLOGIA D.SSA LOY ANNA MARIA
via Giardini dell'Infanzia - ORROLI (CA)

Seleziona
Altre Date
Note

MENU **CUPWEB** NOME UTENTE Esci

Benvenuto Prenota Pagamento Le Mie Prenotazioni Il Mio Profilo Aiuto

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 (PRENOTABILE)
Martedì 23 Luglio 2019 alle ore **11:20**

QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E.
PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori
Via Turati - QUARTU SANT'ELENA (CA)

Seleziona
Altre Date
Note

11

Date Disponibili

Scegli una data:

Luglio 2019

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Scegli un orario:
11:20

12

13

1.3 CONFERMA APPUNTAMENTO

La selezione della data e dell'ora porta alla scelta dell'appuntamento e l'aggiornamento del Riepilogo attività. Cliccare sul tasto "Procedi" **14** per andare alla schermata successiva.

Appuntamento aggiornato correttamente.

[Prestazioni](#)
[Appuntamenti](#)
[Riepilogo e conferma](#)

Riepilogo attività

MARIO ROSSI
 ✓ Codice Fiscale: MRRSS20JKD0523

Prestazioni Selezionate: 1

VISITA CARDIOLOGICA
 (PRENOTABILE) Quantità: 1

Appuntamenti Proposti: 1

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 (PRENOTABILE)
 Martedì 23 Luglio 2019 alle ore 11:20

QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E.
 PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori
 Via Turati - QUARTU SANT'ELENA (CA)

14

[< INDIETRO](#)
[> PROCEDI](#)

La schermata che segue sarà la conclusione della procedura che avviene tramite la verifica dei dati dell'impegnativa e la possibilità di aggiornare i dati anagrafici facoltativi.

1.4 CONFERMA DATI ANAGRAFICI

Regione Autonoma della Sardegna NOME UTENTE

[CUPWEB](#)

[Home](#)
[Consulta Disponibilità](#)
[Prenota](#)
[Le Mie Prenotazioni](#)
[Pagamento](#)
[Aiuto](#)

cupweb / ricetta elettronica

[NRE](#)
[Prestazioni](#)
[Appuntamenti](#)
[Riepilogo e conferma](#)

Riepilogo attività

Paziente

Nome e Cognome FILIPPO SARAI	Telefono 1 3400922586
Codice Fiscale SRSFPP84D20L521T	Telefono 2 070969681
Sesso Maschio	Telefono 3
Data di Nascita 20/04/1984	Email fisarais@gmail.com
Luogo di Nascita UTA	
Indirizzo VIA FRESIA R, 19 - 09010 UTA	

16

Impegnativa 15

Numero ricetta 2000A4060735487	Data Impegnativa 12/06/2019	Esenzione
--	---------------------------------------	------------------

Per completare la procedura verificare i campi autocompilati obbligatori **15** “Numero Ricetta e Data Impegnativa” e se presente anche l’esenzione come indicato nelle informative **16**. Infine cliccare il pulsante “Conferma”.

Menu **CUPWEB** NOME UTENTE Esci

Impegnativa

Numero Prenotazione CUP:
201907372880 **17**

Numero ricetta **Data Impegnativa** **Esenzione**

200190025063132 26/04/2019

Prestazioni selezionate: 1

Prenotazione 201907372880
VISITA CARDIOLOGICA - 89.7
Quando Martedì 23 Luglio 2019 alle ore 11:20
QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E. - PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori - - Via Turati - QUARTU SANTELENA (CA)

Il tasto conferma chiude completamente la procedura di Prenotazione creando automaticamente un “Numero di prenotazione” **17** che si può recuperare anche dal promemoria di Stampa **18** nella parte bassa della schermata.

Menu **CUPWEB** NOME UTENTE Esci

Impegnativa

Numero Prenotazione CUP:
201907372880

Numero ricetta **Data Impegnativa** **Esenzione**

200190025063132 26/04/2019

Prestazioni selezionate: 1

Prenotazione 201907372880
VISITA CARDIOLOGICA - 89.7
Quando Martedì 23 Luglio 2019 alle ore 11:20
QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E. - PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori - - Via Turati - QUARTU SANTELENA (CA)

IMPORTO TOTALE: 20,66 €

18

PROMEMORIA € PAGA NOTE

Alla fine della prenotazione si potrà stampare (controllare che la stampante sia collegata al PC) il promemoria della prenotazione da allegare all’impegnativa e consegnare al momento dell’erogazione della prestazione prenotata.

2. SPOSTAMENTO CON AUTENTICAZIONE

Per effettuare l'accesso al servizio e loggarsi al Cup Web cliccare sul pulsante di accesso **19** oppure **20**.

The screenshot shows the homepage of the Regione Autonoma della Sardegna CUPWEB. At the top, there is a red header with the text "Regione Autonoma della Sardegna" and a blue button labeled "Accedi" with a user icon. Below the header is a navigation bar with a "MENU" icon and the "CUPWEB" logo. The main content area features a large banner for "Prenota e Paga online" with a red button labeled "ACCEDI AL SERVIZIO" and a large red number "20". Below this banner are three smaller sections: "Prenota on line", "Paga on line", and "Consulta il tuo FSE".

Regione Autonoma della Sardegna **Accedi**

MENU **CUPWEB** **REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA** **19**

Home Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto Manuali

Prenota e Paga online

Il CUP WEB è il sistema di prenotazione e di pagamento di prestazioni ambulatoriale specialistiche SSN della Regione Autonoma della Sardegna. È possibile prenotare online in strutture pubbliche e accreditate solo se si è in possesso di una ricetta medica (Rossa o Dematerializzata). Per prestazioni con priorità U (Urgente) e B (Breve) è necessario rivolgersi direttamente agli sportelli CUP delle Aziende Sanitarie (verifica priorità prestazione). Il pagamento online è consentito per le prestazioni SSN precedentemente prenotate presso le sole strutture pubbliche e per eventi di pronto soccorso.

ACCEDI AL SERVIZIO **20**

Prenota on line

Puoi prenotare un'offerta più ampia di prestazioni del Servizio Sanitario sulle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate della regione. Dovrai avere a portata di mano un'impegnativa rossa o una ricetta dematerializzata.

Paga on line

Puoi effettuare il pagamento online del proprio ticket sanitario, se è già stata effettuata la prenotazione. Attualmente puoi pagare il ticket solo per le strutture Pubbliche e gli accessi al Pronto Soccorso.

Consulta il tuo FSE

Hai sempre a portata di mano le tue prescrizioni sul tuo Fascicolo Sanitario Elettronico. Clicca qui per accedere al tuo Fascicolo o per attivarlo in pochi passi, se non l'hai ancora fatto.

2.1 ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso al servizio può essere fatto seguendo le indicazioni qui sotto:

Accesso ai servizi



Per accedere al servizio è richiesta l'autenticazione



L'autenticazione può essere effettuata secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, [SPID](#) e [TS-CNS](#) rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

*Si avvisano gli utenti che ad oggi **non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche**, rispetto alle quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida.*

Autenticazione con SPID

SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.

Se hai già un'identità **SPID persona fisica**, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da [AgID](#).

L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del [sito istituzionale](#)

 **Entra con SPID**

Autenticazione con CNS

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite **TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi)**, **CNS** o **altre smart card** ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.

Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.

Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla **TS-CNS**.

 **Entra con CNS**

Scelta la modalità di autenticazione il servizio propone la pagina di Benvenuto con le attività che si possono fare. Per Disdire cliccare su “Le Mie Prenotazioni” **21**, sull'immagine oppure nel menù in alto a sinistra come nell'immagine che segue.

Regione Autonoma della Sardegna MARIO ROSSI Esci

MENU **21** **CUPWEB**

Benvenuto Prenota **Le Mie Prenotazioni** Il Mio Profilo Aiuto Manuali

cupweb / benvenuto **21**

Benvenuto
MARIO ROSSI



Prenota con ricetta dematerializzata

La ricetta dematerializzata sostituirà progressivamente la ricetta rossa o cartacea, e sarà disponibile su tutto il territorio nazionale. Con la ricetta elettronica il paziente riceve un promemoria caratterizzato da un Numero di Ricetta Elettronica (NRE) grazie al quale CUP e farmacia possono reperire tutte le informazioni inserite dal medico senza necessariamente avere in mano la ricetta.



Prenota con ricetta rossa

La ricetta rossa è definita così per la bordatura colorata dei campi, può essere compilata solamente dai medici dipendenti di strutture pubbliche e viene utilizzata per la prescrizione di un esame diagnostico o una visita specialistica a carico del servizio sanitario, oppure per la prescrizione di una terapia farmacologica.



Paga

Si potrà effettuare il pagamento online del proprio ticket sanitario, se è già stata effettuata la prenotazione. Se hai già il codice IUUV o il codice della prenotazione clicca qui, altrimenti vai sulla pagina Le mie prenotazioni e ricerca l'appuntamento da pagare.



Le mie prenotazioni **21**

Su questa pagina si può:

- Visualizzare gli appuntamenti prenotati;
- Ristampare il promemoria della prenotazione;
- Ristampare il documento del pagamento;
- Annullare, spostare e pagare una prenotazione;

21 

La tua storia clinica sempre e ovunque disponibile



Consulta il tuo FSE

Hai sempre a portata di mano le tue prescrizioni sul tuo Fascicolo Sanitario Elettronico. Clicca qui per accedere al tuo Fascicolo o per attivarlo in pochi passi, se non l'hai ancora fatto.





Aiuto

Su questa pagina si trova una lista di risposte alle domande più frequenti.



2.2 RICERCA PRENOTAZIONE

La pagina delle Mie prenotazioni si presenta come segue: in automatico si troveranno tutte le prenotazioni che ancora devono essere eseguite, e con i filtri per data posso restringere o ampliare i risultati della ricerca a seconda delle esigenze.

Regione Autonoma della Sardegna NOME UTENTE Esci

Menu **CUPWEB**

Benvenuto Prenota Pagamento Le Mie Prenotazioni Il Mio Profilo Aiuto

cupweb / le mie prenotazioni

MARIO ROSSI
Codice Fiscale: MRR5520JKD0523

Prenotazioni Effettuate

Per data Dal: 10/07/2019 Al:

Per IUUV

Numero Impegnativa

Numero prenotazione CUP

Per pagamento PAGATO NON PAGATO

Filtri Veloci

Numero ricetta 200190025063132 SSN
Numero Prenotazione CUP 201907372880 - Data Impegnativa 26/04/2019 DA PAGARE (€ 20.66)

VISITA CARDIOLOGICA - 89.7
Martedì 23 Luglio 2019 alle ore 11:20
QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E.
PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori
Via Turati - QUARTU SANT'ELENA (CA)

22

Consensi
 Promemoria

Per effettuare lo “Spostamento” premere il tasto “Sposta” **22**.

La procedura riprende lo stesso percorso presentato dalla pagina 5 ai punti **7** e **8**.

FINE DEL DOCUMENTO