

Manuale CUP WEB

Pagamento di una Prenotazione



ESSECHE AUTONOBA DI SAIDIQNA EDGORE AUTONOBA DELLA NAEDIONA

SOMMARIO

3	PAGAMENTO SENZA AUTENTICAZIONE
5	RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE
6	ACCESSO SISTEMA PAGOPA
7	SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO
9	PAGAMENTO CON AUTENTICAZIONE
9	ACCESSO AL SISTEMA
10	PAGINA DI BENVENUTO
11	RICERCA PRENOTAZIONE
12	ACCESSO SISTEMA PAGOPA
13	SCELTA MODALITÀ

INTRODUZIONE

Il presente documento elenca tutti i passaggi necessari al Pagamento di una prenotazione attraverso due procedure:

1. senza autenticazione utilizzando il Codice Fiscale e il numero di prenotazione o l'identificativo di versamento;

2. con autenticazione al Portale attraverso la TS/CNS, IDM o SPID.

1. PAGAMENTO SENZA AUTENTICAZIONE

Per effettuare un pagamento senza autenticazione è necessario avere disponibile il codice Fiscale e il numero di prenotazione o l'identificativo di versamento.

Si può procedere cliccando sulla pagina del "Pagamento" sui punti **1, 2** o **3**.



In alto a sinistra c'è il menù interattivo da cui è possibile effettuare la stessa attività.

	×	egna 🙎 Accedi
Home		
Consulta disponibilità	•	Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto
Prenota		
Le mie Prenotazioni	2	
Pagamento		Sardegna. Il servizio è completamente gratuito e dè riservato al cittadini maggiorenni purché assistiti.
Aiuto		Aderiscono a questo sistema tutte le strutture santarie pubbliche e quelle private accreditate con il servizio Sanitario Regionale. Accedendo al servizio è possibile consultare le disponibilità delle prestazioni, prenotare un appuntamento, visualizzare, annullare o modificare una precedente prenotazione e da oggi si potrà anche pagare il ticket. ACCEDI AL SERVIZIO

La pagina dei Pagamenti è divisa in 2 grossi bottoni a seconda della tipologia di ricerca che si vuole effettuare.

In questo caso si sceglierà il bottone "Paga online senza effettuare autenticazione" (punto 4).



Δ

1.1 RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE

Per pagare senza autenticazione si deve cercare la prenotazione da incassare attraverso una maschera di ricerca con tre campi da compilare che si possono trovare nella stampa della prenotazione:

ATSSardegna	Stampato il 25/09/2019
ASSL Cagliari 20001: Numero Prenotazione: 201909858117 5	9098581172000020664 Identificativo Unico di Versamento (IUV): 090190752097283
Regione Sardegna	Intestatario della Richiesta/e
Via Enrico Costa, 57 (Piazza Fiume) - 07100 SS	VIA GIOTTO
C.F: 92005870909 Partita IVA: 00935650903	09122 CAGLIARI RSSMRA85T20L5210 6

- un codice che identifichi la Prenotazione 5 (N° Prenotazione oppure N° Pagamento),
- codice fiscale 6
- una mail personale 7

infine cliccare sul bottone "Cerca" 8.

	Regione Autonoma della S	ardegna				Accedi
Menu	CUP WEB					
Home		Prenota	Le Mie Prenotazioni	Pagamento	Aiuto	
cupweb / p	agamento senza autenticazione					
Pagam	ento				pagoPf)
Per effett	uare un pagamento è neces codice fiscale dell'intestati	ssario ricercare la rich ario della prenotazion	iesta da pagare: Je il codice della richiesta	o il codice ILIV (C	ndice Unico di Pagamento) che nuoi reperire pel promem	oria della
prenotazi	one (per maggiori informazi	ioni clicca qui Faq nun	nero 23).			
Codice I Codice I	Richiesta o IUV Fiscale		5			
			6			
Email (p	per ricevere la conferma di	pagamento)	7			
	Q CERCA					

Dopo aver cliccato sul pulsante "Cerca" viene visualizzato il dettaglio della Prenotazione con l'importo da Pagare.

	pagoPA
Dati anagrafici paziente	
MARIO ROSSI Codice Fiscale: cod. fiscale Data di Nascita: 13/03/1984 Indirizzo: Via molise 36 caglairi	
Riepilogo prenotazione	
CODICE RICHIESTA: 201800006182 IUV (IDENTIFICATIVO UNICO VERSAMENTO): 090180000618282 Importo da pagare: 20.66 € Importo pagato: 0.0 €	
VISITA CARDIOLOGICA Data Appuntamento: 04/01/2019 - 08:30 SAN MICHELE - CONSULENZA E VALUTAZIONE CARDIOLOGICA Importo: 20.66 €	
€ Paga 9	

Cliccando sul pulsante "Paga" **9**, si avvia il processo di pagamento e l'utente viene portato nella Pagina del WISP (Wizard Interattivo Servizio Pagamento).

Per poter effettuare il pagamento deve essere fatto accesso **10** al sistema di pagamento della pubblica amministrazione italiana PagoPA tramite mail oppure con Spid.

1.2 ACCESSO SISTEMA PAGOPA

pado _b t	Azienda Ospedallera Brotzu /RFB/090180000618282/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	×
	$\Pi \sim$	
	pagoPA	
	Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA	
	ENTRA CON SPID	
	Non hai SPID? Scopri di più	10
	Entra con la tua email	

Si procede con l'inserimento dell'indirizzo email e si accettano i disclaimer sulla Privacy.

pagoph	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090180000604841/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	\times
	inserisci il tuo indirizzo email	
	indirizzo@mail.com	
	Indirizzo email	
	Continua	

Effettuato l'accesso **10** al portale PagoPA si procede con la scelta del tipo di pagamento.

pagoPA	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090190752212527/0.72/TXT/Importo ticket 0,72€	×
	Come vuoi pagare?	
	Carta di credito/debito	
	Conto corrente 11	
	Altri metodi di pagamento	

1.3 SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO

pagetij	Astenda Depositarea Brotzu /RFB/09019075221223/0.72//Xf/Importo Bicket 0,726	×
	Q cerca la tija banca]
	Ordina per: Alfabetico \lor Tipo: Crescente \lor	
	iconto	
	Pagamento diretta/Bonifico SCT	
	Commissione max 0,90 €	
	INTESA 🧮 SNIDHOLO	
	Pago in Conto	
	Commissione max 0,00 €	
	INTESI 🧮 SNNIHOLO	
	MyBank	
	Commissione max 0,50 €	
	INTESA 🔄 SMIDHOLO	
	Emilia Romagna: pagamenti con carte	
	Commissione max 0,50 €	
	INTEX SNDOLD	
	Masterpass	
	masterpass	
	Non trovi la tua banca?	Informative sulla privacy

Scelto il metodo di pagamento **11** e la banca alla quale apoggiarsi si procede con la compilazione dei dati della **12** Carta di Pagamento e Continua **13**.

pagaph	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090180000605043/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	×
	pagoPA accetta queste carte di credito/debito	
	Nome Utente	
	5565 9002 6000 0035 numero della carta di credito	12
	image: 12/18 image: 396 scadenza (mm/za) codice di verifica	
	Continua	13

La pagina seguente sarà un riepilogo di tutte le scelte effettuate per confermare il pagamento.

pagoph	Azienda Ospedallera Brotzu /RFB/090180000605043/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	×
	Paga con questa carta di credito	
	**** **** 0032 Nome utente scad. 12 / 18	
	Costi massimi di commissione 0,50 (Perchè? Il pagamento sarà gestita da DEXI Pagamento con carta	
	VISA 🥌 Cambia il gestore della transazione	
	Totale 21,16 € La ricevuta sara' inviata all'indirizzo indirizzo@mail.com	
	ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE	
	Conferma il pagamento] 14

Cliccare si "Conferma il Pagamento" **14** per completare la procedura.

haidond	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090190760246414/0.72/TXT/Importo ticket 20.66		
	,		
	\checkmark		
	Grazie, l'operazione è stata presa in carico.		
	Riceverai l'esito a indirizzo@mail.com		
	Chiudi	15	

La procedura di Pagamento si conclude cliccando il pulsante "Chiudi" **15**, il sistema ci riporta al Portale Cup Web.

Regione Autonoma della Sardegna					🚨 Accedi
Home	Prenota	Le Mie Prenotazioni	Pagamento	Aiuto	
cupweb / pagamento senza autenticazione					
					pagoPH
		Esito del p	agament	to	
		Pagamento eseg	uito con success	0	
Identificativo Univoco Versamento: 090190761 Importo pagato €: 0.72 Data pagamento: 17-07-2019 Indirizzo e-mail per la ricevuta: Indirizzo mail	2615				

2. PAGAMENTO CON AUTENTICAZIONE

La seconda procedura prevede l'autenticazione al sistema tramite TS/CNS, SPID o IDM, nelle pagina del Pagamento o delle Mie Prenotazioni si trovano tutte le proprie prenotazioni.

Pe effettuare l'accesso al servizio e loggarsi al Cup Web cliccare sul pulsante di accesso 15 oppure 16.



L'accesso al servizio può essere fatto seguendo le indicazioni qui sotto:



2.1 PAGINA DI BENVENUTO

Scelta la modalità di autenticazione il servizio propone la pagina di Benvenuto con le attività che si possono fare. Per Pagare cliccare su menù a sinistra **17** o su "Pagamento" **18**.



	×	egna 🚨 Accedi
Home		
Consulta disponibilità	•	Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto
Prenota		
Le mie Prenotazioni		Cos'è
Pagamento		II CUP WEB e il sistema di prenotazione online delle prestazioni specialistiche della Regione Autonoma della Sardegna. Il servizio è completamente gratuito ed è riservato ai cittadini maggiorenni purché assistiti.
Aiuto 1	8	Sanitario Regionale. Accedendo al servizio è possibile consultare le disponibilità delle prestazioni, prenotare un appuntamento visualizzare appullare o modificare una precedente prenotazione e da orgi si potrà anche

La pagina di Pagamento sarà già compilata nel campo Codice del Fiscale: completare la maschera aggiungendo IUV o Numero Prenotazione **19**, e l'email su cui il sistema invierà la ricevuta telematica di Pagamento **20**.

2.2 RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE

Regione Autonoma della Sardegna				NOME UTENTE 😃 Esci
Benvenuto Prenota - Pagamo	ento Le Mie Prenotazioni	Il Mio Profilo	Aiuto	
cupweb / pagamento				
				pagoPA
				\sim
Pagamento				
Codice Richiesta o IUV				
	<u> </u>			
Codice Fiscale				
MGTTFD84D20L521T				
Email (per ricevere la conferma di pagame	nto)			
	20			
Q CERCA 21				

Premere "Cerca" **21** per procedere.

Re	gione Autonon	na della Sardegna					NOME UTENTE 🙂 Esci
E E		NEB					
Benvenuto	Prenota	- Pagam	ento Le Mie Preno	tazioni	Il Mio Profilo	Aiuto	
		- oBan				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
cupweb / le mie p	renotazioni						
NOME UTEN	TE						
✓ Codice Fiscale	e: NMMFGKK15	428DUV					
Prenotazio	ni Effettu	Jate					
Per data		Dal: 10/07/2	2019	AI:			
Destud							
PerIUV							
Numero Imp	egnativa						
Numero pren	otazione						
CUP							
Per pagamen	ito	~	PAGATO		✓ NON PAG.	ATO	
Filtri Veloci		Dropo	tazioni Dassato		Dropotazioni Fu	tura	
		Preno	lazioni Passale		Prenotazioni Pu	ture	Q FILTRA
Numero ri	cetta 200'	1900250631	32				SSN
Numero Preno	tazione CUP 2	01907372880 - D	ata Impegnativa 26/04/2	019			DA PAGARE (€ 20.66)
VISITA CARDIOLO	OGICA - 89.7	11.20					☑ Consensi
QUARTU S.E. (CA)) - Pol. Quartu S.I	E.	10	<u>د</u>			Promemoria
Via Turati - Q	UARTU SANT'EL	ENA (CA)	13	,			
x; spos	5TA	€ PAGA	× DISDICI				

Una volta ricercata la prenotazione premere il tasto "Paga" **19**.

Cliccando sul pulsante "Paga" **19**, si avvia il processo di pagamento e l'utente viene portato nella Pagina del WISP (Wizard Interattivo Servizio Pagamento).

2.3 ACCESSO SISTEMA PAGOPA

Per poter effettuare il pagamento deve essere fatto accesso **20** al sistema di pagamento della pubblica amministrazione italiana PagoPA tramite mail oppure con Spid.

PagoPH	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090180000618282/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	×
	$\Pi \lor$	
	pagoPA	
	Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA	
	😑 ENTRA CON SPID	
	Non hai SPID? Scopri di più	20
	Entra con la tua email	

Si procede con l'inserimento dell'indirizzo email e si accettano i disclaimer sulla Privacy.

pagoph	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090180000604841/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	\times
	inserisci il tuo indirizzo email	
	🖂 indirizzo@mail.com	
	indrizzo email	
	Continua	

Effettuato l'accesso **20** al portala PagoPA si procede con la scelta del tipo di pagamento.

2.4 SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO

PagoPA	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090190752212527/0.72/TXT/Importo ticket 0,72€	\times
	Come vuoi pagare?	
	Carta di credito/debito	
	Conto corrente 21	
	Altri metodi di pagamento	



Scelto il metodo di pagamento **21** e la banca alla quale apoggiarsi si procede con la compilazione dei dati della **22** Carta di Pagamento e Continua **23**.

pagoPP	Azienda Ospedaliera Brotzu /RFB/090180000605043/20.66/TXT/Importo ticket 20,66€	\times
	pagoPA accetta queste carte di credito/debito	
	nome e cognome 5565 9002 6000 0035 2 numero della carta di credito 12/18 396	2
	scadenza (mm/aa) codice di verifica	3

La pagina seguente sarà un riepilogo di tutte le scelte effettuate per confermare il pagamento.



Cliccare si "Conferma il Pagamento" 24 per completare la procedura guidata di pagamento.

pagoPH	Azlenda Ospedallera Brotzu /RFB/090190760246414/0.72/TXT/Importo ticket 20.66		
	\checkmark		
	Grazie, l'operazione è stata presa in carico.		
	Riceverai l'esito a indirizzo@mail.com		
		25	
	Chiudi		

La procedura di Pagamento si conclude cliccando il pulsante "Chiudi" **25** il sistema ci riporta al Portale Cup Web.

Regione Autonoma della Sardegna		🚨 Accedi
CUPWEB		
Home Consulta Disponibilità - Preno	ota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto	
cupweb / pagamento senza autenticazione		
		pagoph
	Esito del pagamento Pagamento eseguito con successo	
Identificativo Univoco Versamento: 0901907612615 Importo pagato €: 0.72 Data pagamento: 17-07-2019 Indirizzo e-mail per la ricevuta: indirizzo mail		

FINE DEL DOCUMENTO