

Manuale **CUP WEB**

Disdetta di una Prenotazione



SOMMARIO

3	DISDETTA SENZA AUTENTICAZIONE
5	RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE
6	ACCESSO SISTEMA PAGOPA
7	SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO
9	PAGAMENTO CON AUTENTICAZIONE
9	ACCESSO AL SISTEMA
10	PAGINA DI BENVENUTO
11	RICERCA PRENOTAZIONE
12	ACCESSO SISTEMA PAGOPA
13	SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO

INTRODUZIONE

Il presente documento elenca tutti i passaggi utili alla procedura di disdetta di una prenotazione: si può fare senza autenticazione o con autenticazione.

La disdetta senza effettuare l'autenticazione al sistema è una procedura che va a puntare la singola prenotazione: la ricerca può essere fatta utilizzando il Codice Fiscale accoppiato al numero di impegnativa, di prenotazione o all'identificativo di versamento.

Invece autenticandosi al sistema si trovano tutte le proprie prenotazioni in funzione dei filtri di ricerca.

1. DISDETTA SENZA AUTENTICAZIONE

Per disdire la prenotazione senza effettuare accesso si deve andare alla pagina delle "mie prenotazioni" ci si accede cliccando al punto **1** o al punto **2**.



In alto a sinistra c'è il menù interattivo da cui è possibile effettuare la stessa attività.

×	egna 🙎 Accedi
Home	
Consulta disponibilità 🗸	Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto
Prenota 2	
Le mie Prenotazioni	Cos'è
Pagamento	Sardegna. Il servizio è completamente gratuito ed è riservato ai cittadini maggiorenni purché assistiti.
Aiuto	Aderiscono a questo sistema tutte le strutture sanitarie pubbliche e quelle private accreditate con il Servizio Sanitario Regionale. Accedendo al servizio è possibile consultare le disponibilità delle prestazioni, prenotare un appuntamento, visualizzare, annullare o modificare una precedente prenotazione e da oggi si potrà anche pagare il ticket. ACCEDI AL SERVIZIO

La pagina delle Mie Prenotazioni è una maschera di ricerca con due campi da compilare: codice fiscale **3** e un codice che identifichi la **4** Prenotazione (N° Prenotazione, N° Impegnativa, N° Pagamento). Nell'esempio sottostante si è usato il Codice Fiscale **3** e il Numero di Prenotazione Cup **4**, ed infine cliccare sul bottone "Cerca" **5**.

Regione Auton	oma della Sardegna					💄 Accedi
	WEB					
Home	Pr	enota Le Mie F	Prenotazioni Pagan	nento Aiuto)	
cupweb / le mie prenotazioni						
MARIO ROSSI	D0523					
Prenotazioni Effet	tuate					
Codice Fiscale	MRF	RSS20JKD0523		3		
Numero prenotazione C	UP 🗸 201	907416867		4		
	٩	cerca 5				
Numero ricetta 20	0190025063132				SSN	
Numero Prenotazione CUP	201907416867 - Data In	npegnativa 26/04/20	019		DA P/	AGARE (€ 20.66)
VISITA ORTOPEDICA E TRAUM/ Venerdî 2 Agosto 2019 alle or	NTOLOGICA - 89.7 11:00					🗹 Consensi
CAGLIARI-ACCREDITATI CASA E CAGLIARI AMB.1 ORTOPEDIA C	II CURA VILLA ELENA S.R.L. ASA DI CURA VILLA ELENA VI/	A DANTE 133				Promemoria
💡 VIA DANTE 133 - CAGLIARI	(CA)					
🗙 SPOSTA	€ PAGA 🗙	DISDICI	6			

Per effettuare la "Disdetta" premere il tasto "Disdici" 6 e confermare con il tasto 7.

		ථ Esci
Numero ricetta 200190025063132		SSN
Numero Prenotazione CUP 201907372880 - Data Im	pegnativa 26/04/2019	DA PAGARE (€ 20.66)
VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 Martedi 23 Luglio 2019 alle ore 11:20	Disdetta prenotazione 201907372880 ×	🗹 Consensi
QUARTU S.E. (CA) - Pol. Quartu S.E. PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori	Sei sicuro di voler disdire la prenotazione?	🗎 Promemoria
Via Turati - QUARTU SANT'ELENA (CA) スペ SPOSTA € PAGA	DIS SI X NO	

Confermando la disdetta non sarà più visibile tra "Le Mie Prenotazioni".

DISDETTA CON AUTENTICAZIONE

Pe effettuare l'accesso al servizio e loggarsi al Cup Web cliccare sul pulsante di accesso 9 oppure 10.



L'accesso al servizio può essere fatto seguendo le indicazioni qui sotto:



Scelta la modalità di autenticazione il servizio propone la pagina di Benvenuto con le attività che si possono fare. Per Disdire cliccare su "Le Mie Prenotazioni" 11, sull'immagine oppure nel menù in alto a sinistra come nell'immagine che segue.



Per cercare la prestazione cliccare sul campo di ricerca **5** e digitare parte della descrizione e a partire dalla terza lettera digitata comparirà l'elenco delle prestazioni selezionabili.

	×	egna 🙎 Accedi
Home		
Consulta disponibilità	•	Prenota Le Mie Prenotazioni Pagamento Aiuto
Prenota 11		
Le mie Prenotazioni		Cos'è
Pagamento		II CUP WEB e il sistema di prenotazione online delle prestazioni specialistiche della Regione Autonoma della Sardegna. Il servizio è completamente gratuito ed è riservato ai cittadini maggiorenni purché assistiti. Aderiscono a questo sistema tutte le struiture sanitario nubbliche e quelle grivate accreditate con il Servizio
Aiuto		Sanitario Regionale. Accedendo al servizio è possibile consultare le disponibilità delle prestazioni, prenotare un appuntamento, visualizzare, annullare o modificare una precedente prenotazione e da orgi si potrà anche

La pagina delle Mie prenotazioni si presenta come segue: in automatico si troveranno tutte le prenotazioni

7

che ancora devono essere eseguite, e con i filtri per data posso restringere o ampliare i risultati della ricerca a seconda delle esigenze.

Regio	ne Autonoma della	a Sardegna				NOME UTENTE (ඊ Esci
-*-		3				
Benvenuto I	Prenota -	Pagamento	Le Mie Prenotazioni	Il Mio Profilo	Aiuto	
upweb / le mie pren	otazioni					
MARIO ROSSI	IRRSS20JKD0523					
Prenotazioni	i Effettuate					
Per data	Dal:	10/07/2019	AI:			
Per IUV						
Numero Impegi	nativa					
Numero prenot CUP	azione					
Per pagamento		🗸 PAGA	то	✓ NON PAG	ато	
Filtri Veloci		Prenotazioni P	assate	Prenotazioni Fu	ture	Q FILTRA
Numero Prenotaz	tta 2001900	25063132 372880 - Data Impe	egnativa 26/04/2019			SSN DA PAGARE (€ 20.66)
VISITA CARDIOLOGIO Martedì 23 Luglio 20	CA - 89.7 019 alle ore 11:20					🗹 Consensi
QUARTU S.E. (CA) - F PUB - Amb.9 Cardiol Via Turati - QUA	Pol. Quartu S.E. logia Dott. Gianmarco RTU SANT'ELENA (CA	Fiori	12			🗎 Promemoria
X SPOSTA	а € РА	GA ×	DISDICI			

Per effettuare la "Disdetta" premere il tasto "Disdici" **12** e confermare con il tasto **13**.

CUP WEB		එ Esci
Numero ricetta 200190025063132		SSN
Numero Prenotazione CUP 201907372880 - Data Ir	npegnativa 26/04/2019	DA PAGARE (€ 20.66)
VISITA CARDIOLOGICA - 89.7 Martedi 23 Luglio 2019 alle ore 11:20 OLIADTUS C (CA) - Dol Outstu S E	Disdetta prenotazione 201907372880 ×	🕝 Consensi
PUB - Amb.9 Cardiologia Dott. Gianmarco Fiori	Sei sicuro di voler disdire la prenotazione?	🗎 Promemoria
Via Turati - QUARTU SANT'ELENA (CA) ズ SPOSTA € PAGA	s DIS × NO 13	

Confermando la disdetta non sarà più visibile tra "Le Mie Prenotazioni".

FINE DEL DOCUMENTO