

Manuale CUP WEB

Disdetta di una Prenotazione



SOMMARIO

3	DISDETTA SENZA AUTENTICAZIONE
5	RICERCA DI UNA PRENOTAZIONE
6	ACCESSO SISTEMA PAGOPA
7	SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO
9	PAGAMENTO CON AUTENTICAZIONE
9	ACCESSO AL SISTEMA
10	PAGINA DI BENVENUTO
11	RICERCA PRENOTAZIONE
12	ACCESSO SISTEMA PAGOPA
13	SCELTA MODALITÀ DI PAGAMENTO

INTRODUZIONE

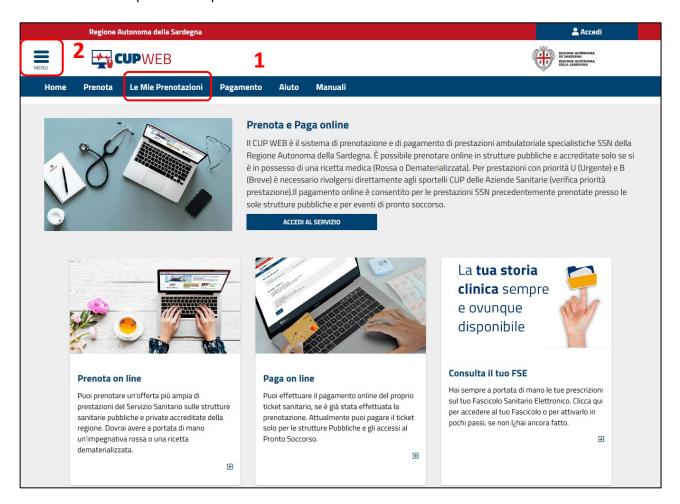
Il presente documento elenca tutti i passaggi utili alla procedura di disdetta di una prenotazione: si può fare senza autenticazione o con autenticazione.

La disdetta senza effettuare l'autenticazione al sistema è una procedura che va a puntare la singola prenotazione: la ricerca può essere fatta utilizzando il Codice Fiscale accoppiato al numero di impegnativa, di prenotazione o all'identificativo di versamento.

Invece autenticandosi al sistema si trovano tutte le proprie prenotazioni in funzione dei filtri di ricerca.

1. DISDETTA SENZA AUTENTICAZIONE

Per disdire la prenotazione senza effettuare accesso si deve andare alla pagina delle "mie prenotazioni" ci si accede cliccando al punto 1 o al punto 2.

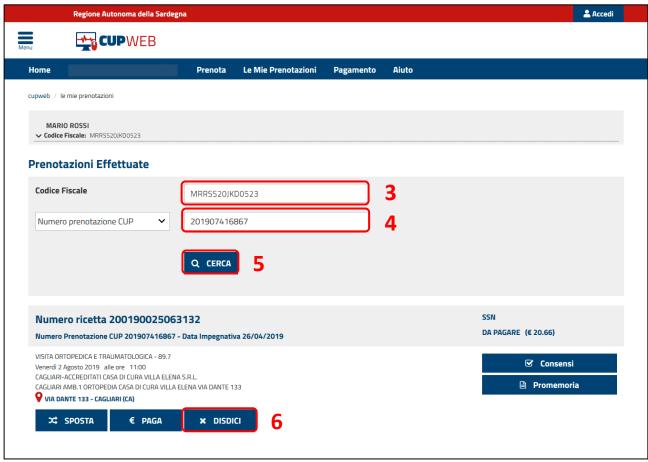


In alto a sinistra c'è il menù interattivo da cui è possibile effettuare la stessa attività.



La pagina delle Mie Prenotazioni è una maschera di ricerca con due campi da compilare: codice fiscale **3** e un codice che identifichi la **4** Prenotazione (N° Prenotazione, N° Impegnativa, N° Pagamento).

Nell'esempio sottostante si è usato il Codice Fiscale **3** e il Numero di Prenotazione Cup **4**, ed infine cliccare sul bottone "Cerca" **5**.



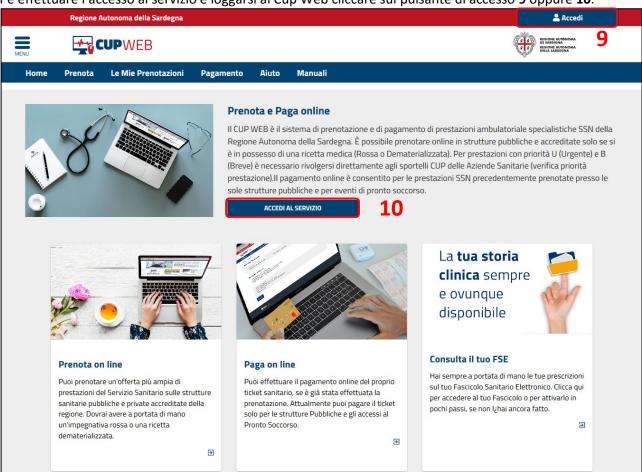
Per effettuare la "Disdetta" premere il tasto "Disdici" 6 e confermare con il tasto 7.



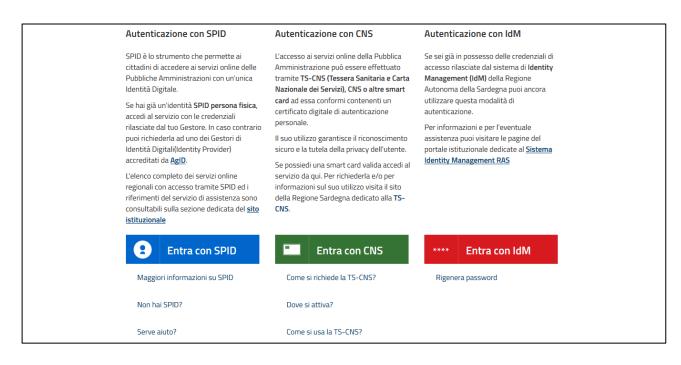
Confermando la disdetta non sarà più visibile tra "Le Mie Prenotazioni".

DISDETTA CON AUTENTICAZIONE

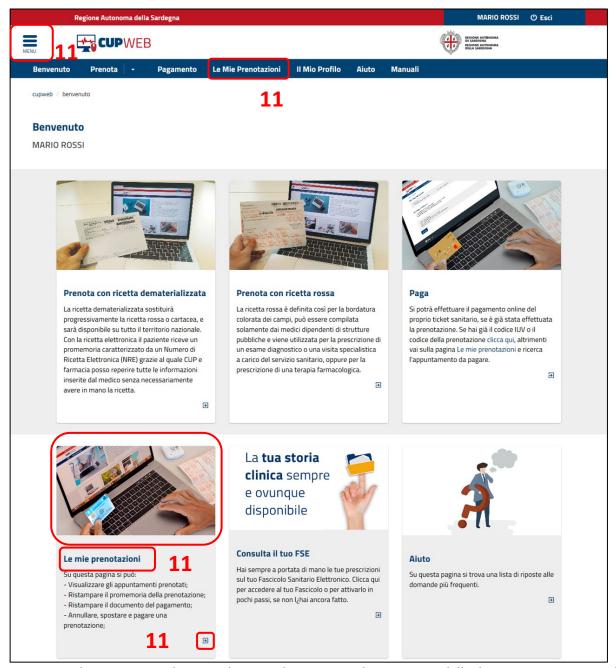
Pe effettuare l'accesso al servizio e loggarsi al Cup Web cliccare sul pulsante di accesso 9 oppure 10.



L'accesso al servizio può essere fatto seguendo le indicazioni qui sotto:



Scelta la modalità di autenticazione il servizio propone la pagina di Benvenuto con le attività che si possono fare. Per Disdire cliccare su "Le Mie Prenotazioni" 11, sull'immagine oppure nel menù in alto a sinistra come nell'immagine che segue.

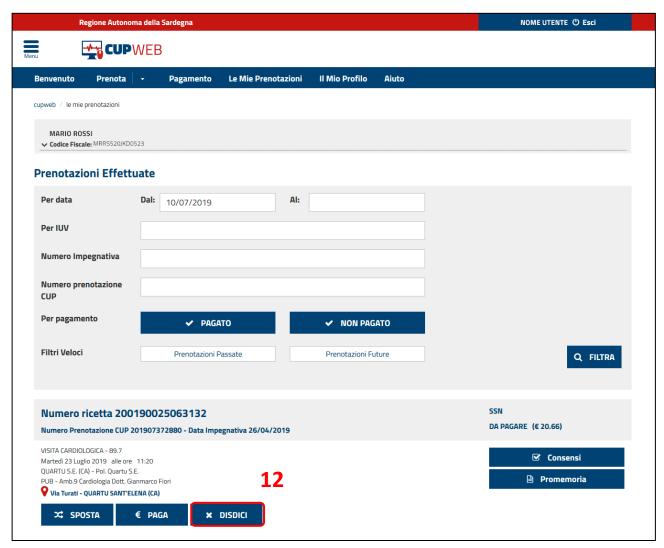


Per cercare la prestazione cliccare sul campo di ricerca 5 e digitare parte della descrizione e a partire dalla terza lettera digitata comparirà l'elenco delle prestazioni selezionabili.



La pagina delle Mie prenotazioni si presenta come segue: in automatico si troveranno tutte le prenotazioni

che ancora devono essere eseguite, e con i filtri per data posso restringere o ampliare i risultati della ricerca a seconda delle esigenze.



Per effettuare la "Disdetta" premere il tasto "Disdici" 12 e confermare con il tasto 13.



Confermando la disdetta non sarà più visibile tra "Le Mie Prenotazioni".